

聯盟鏈

透過聯盟鏈，一次申請多家服務

理賠聯盟鏈服務說明

保戶理賠申請通知經同意可透過保險科技運用共享平台傳送至合作保險公司一併申請



合作保險公司

■ 壽險公司

新光人壽、國泰人壽、台灣人壽、南山人壽、富邦人壽、元大人壽、中國人壽、全球人壽、第一金人壽、臺銀人壽、保誠人壽、三商美邦人壽、遠雄人壽、合作金庫人壽、友邦人壽、法國巴黎人壽、中華郵政

■ 產險公司

國泰產險、富邦產險、和泰產險

申辦條件

1. 限定有效個人人身保險契約之健康保險、傷害保險的醫療保險金給付、失能險及重大/特定傷(疾)病醫療保險金為限，不包含無記名式、旅平險保單及團險保單。
2. 被保險人須年滿 18 歲(含)以上，且受益人須與被保險人為同一人。
3. 保險金領取方式限以匯款方式給付予受益人本人之帳戶。

申請流程

1. 聯繫您的服務人員提出申請(僅限業務通路)

服務人員將透過平板電腦或手機，協助輸入您的理賠申請資料進行申請。

2. 同意轉送理賠申請至聯盟鏈保險公司

- 將由服務人員提供「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」予您簽署。
- 選擇欲轉送的合作保險公司。

3. 安聯人壽受理並轉送案件

安聯人壽受理您申請的案件後，確認影像清晰無誤後，將理賠申請資料透過「保險科技運用共享平台」傳送至您同意轉送的合作保險公司，轉送成功後，亦會發送簡訊通知您。

4. 同意轉送的保險公司受理申請

您同意轉送的合作保險公司收到案件通知後，即會進行案件受理。

注意事項

1. 若當次理賠核付金額逾新臺幣 10 萬元，需待理賠正本文件繳回安聯人壽後，始能進行理賠核付。
2. 如未於申請理賠之日起 10 日內將保單條款約定之文件(包括但不限於診斷書或收據正本)繳回安聯人壽留存，日後不得使用此服務。

理賠申請轉送暨個資蒐集同意說明

為符合個人資料保護法規定，受益人於安聯人壽提出理賠申請時，需於首次申請轉送同時簽署「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」（以下簡稱同意書），內容說明如下：

- 一、個人理賠醫療資料傳送（一）本人同意授權 貴公司得將提供申請保險理賠給付之理賠案件相關資料，傳送至本人所同意之合作保險公司（下稱轉收保險公司），以申請各該保險公司中以本人為被保險人之保險理賠給付。（二）依 貴公司官網公告之合作保險公司為授權對象。
- 二、保險理賠給付之申請本人知悉各該轉收保險公司將以「接受前揭傳送通知日」為「保戶向轉收保險公司申請理賠日」，並由各轉收保險公司回覆申請人受理之日及辦理情形。
- 三、本人知悉本次理賠申請，經 貴公司形式審核影像檔案後，不符理賠要件或轉送範圍者，即不予進行資料轉送作業。
- 四、本人已瞭解上述說明，除同意 貴公司於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；另聲明同意依照下列事項辦理：
 - （一）貴公司於本次及日後每次立同意書人辦理理賠相關服務時，得延續利用本次簽署之同意書授權事項為之。
 - （二）如未於十日內將本同意書正本寄回 貴公司留存，日後仍需重新簽署同意書並寄回正本後才能使用此服務。
 - （三）如未於十日內將保單條款約定之文件（包括但不限於診斷書或收據正本）寄回各保險公司留存，日後不得使用此服務。
- 五、本人知悉如當次理賠金額逾新台幣三十萬元，該家保險公司將待正本文件送達後進行理賠核付。
- 六、本人知悉依各家公司保單條款約定，若需提供正本文件（如收據、調查文件等），將依各家保險公司通知配合提供。
- 七、本人知悉除上開不予轉送情形外，首家保險公司應於收受理賠申請日翌日起最晚於三個工作日內，轉送予本人同意之轉收保險公司。

【蒐集、處理及利用個人資料告知事項】

安聯人壽保險股份有限公司（下稱本公司）依據個人資料保護法（下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（間接蒐集者為個資法第九條第一項）及保險法第一百七十七條之一暨其授權辦法等相關規定，為辦理保險相關業務（含網路保險服務）之客戶服務、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理、辦理內部控制及稽核業務、提供除本公司外，於本公司網站公告之合作保險公司（利用對象）辦理理賠申請、理賠資料傳送爭議及更正、合於其營業項目或章程所訂業務需要等目的及為符合相關法令規範需要，而蒐集、處理、利用台端之病歷、醫療及健康檢查等個人相關資料。所蒐集之資料除再保險業務或委外業務執行之需要而於我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之方式利用。台端可以向本公司及轉收保險公司查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除個人資料，惟本公司及轉收保險公司依法令規定或因執行業務所必須，得不依台端的請求處理。台端若因未能提供相關個人資料，本公司及轉收保險公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，將因此導致遲延或無法提供台端相關服務。

- 八、本人已審閱蒐集、處理及利用個人資料告知事項。