

「行動理賠聯盟鏈暨數位身分驗證機制」

試辦案服務說明

■ 服務說明

透過「行動理賠聯盟鏈暨數位身分驗證機制」試辦案服務，保戶可透過合作保險經紀人公司之業務員，以行動裝置進行數位身分驗證後，一次申請即可同時向多家合作保險公司提出理賠。理賠申請資料經確認後，將透過壽險公會「保險業科技運用共享平台」傳送至合作保險公司一併申請，全程數位化作業，無需重複填寫多張紙本文件。

■ 合作保險經紀人公司（5家）

公勝保經

磊山保經

錠崙保經

智匯保經

富士達保經

■ 合作保險公司

首家保險公司（6家）

元大人壽

全球人壽

安聯人壽

保誠人壽

新光人壽

遠雄人壽

轉收保險公司

壽險公司（21家）

臺銀人壽	台灣人壽	保誠人壽	國泰人壽	凱基人壽	南山人壽	新光人壽
遠雄人壽	富邦人壽	友邦人壽	全球人壽	三商美邦人壽	第一金人壽	合作金庫人壽
元大人壽	中華郵政	台新人壽	安聯人壽	宏泰人壽	安達人壽	法國巴黎人壽

產險公司（4家）

國泰產物

和泰產物

泰安產物

富邦產物

■ 申辦條件

1、保單類型限制

✓ 適用保單類型（限有效個人人身保險契約）：

- 健康保險
- 傷害保險的醫療保險金給付（日額型、實支實付型）
- 失能險
- 重大 / 特定傷（疾）病醫療保險金

✗ 不包含保單類型：

- 旅行平安保險
- 團體保險
- 待記名式保單

2、被保險人資格

申請人資格	須為年滿 18 歲（含）以上之被保險人本人
受益人資格	須與被保險人為同一人

3、申請方式

限透過合作保險經紀人公司之行動理賠方式提出申請。

4、給付方式

保險金領取方式限以匯款方式給付予受益人本人帳戶。

■ 申請流程

步驟	說明
Step 1	聯繫合作保險經紀人公司業務員，以行動裝置輸入基本資料並完成數位身分驗證
Step 2	拍照上傳理賠申請相關文件影像（診斷證明書、收據等）
Step 3	確認當次理賠申請資料，簽署同意書並選擇欲轉送的合作保險公司

步驟	說明
Step 4	首家保險公司受理案件，確認影像清晰完整後，於受理日起3個工作天內透過「保險業科技運用共享平台」轉送至選定之轉收保險公司
Step 5	轉收保險公司收到案件通知後進行案件受理

■ 同意書版本說明

版本	適用情境
A 版	行動理賠使用聲明暨個資蒐集同意書（僅向單一保險公司申請）
B 版	行動理賠與理賠申請轉送暨個資蒐集同意書（向多家保險公司轉送）
C 版	行動理賠與醫療單據調閱授權暨個資蒐集同意書（含醫療文件調閱）
D 版	行動理賠、理賠申請轉送、醫療單據調閱授權暨個資蒐集同意書（完整版）

同意書辦理方式

請聯繫您的保經服務人員提出申請，服務人員將透過平板電腦或手機，協助您輸入理賠申請資料並簽署相關同意書。

■ 注意事項

1、理賠核付門檻

當次理賠核付金額逾新臺幣 30 萬元時，不論首家或轉收保險公司，須待正本文件送達首家保險公司後，始得進行理賠核付。

2、文件繳回期限

保戶須於申請理賠之日起 10 日內，將保單條款約定之文件（包括但不限於診斷書或收據正本），透過保經公司服務人員繳回首家保險公司留存。

重要提示

未於期限內繳回者，日後將不得使用此服務。（採保險理賠醫起通且非正本理賠案件除外）

3、影像與正本比對

首家保險公司將檢視比對上傳影像與繳回正本之一致性，確認無誤後始得賠付。

4、轉收保險公司受理日認定

轉收保險公司以「接收傳送通知日」為保戶申請理賠日。

小提醒

使用此服務前，請確認您的保單符合申辦條件，並務必於 **10** 日期限內透過保經公司服務人員繳回相關正本文件至首家保險公司，以保障您持續使用行動理賠聯盟鏈服務的權利。

本服務說明為試辦案版本，內容以實際辦理時之最新規定為準。