



# 電子保單 簽收流程操作手冊



# 1. 手機簽收操作

---

# 1. 手機簽收及下載

## 1. 簡訊、Email通知要保人



## 2. 要保人OTP身分驗證



## 3. 要保人OTP身分驗證



## 4. 重要事項聲明



# 1. 手機簽收及下載

## 5. 簽收及下載

## 6. 簽收下載成功

Allianz 安聯人壽 登出

家 > 保單清單頁

親愛的保戶(要保人 xxx)，您好！

**注意事項**

- 投資型保單，其投資配置日會受簽收日期影響，如投保投資型保單，請您儘速完成保險單簽收。
- 電子保單開啟密碼：要保人身分證字號。
- 如保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或洽本公司免費客服專線 0800-007-668。

**電子保單簽收區**

本區提供的電子保單，請於簽收期限內點擊 下載暨簽收 確認簽收您的電子保單。如逾期未完成簽收，則無法提供電子保單服務。

保單號碼	主約險種名稱	被保險人	狀態	線上簽收期限	操作
QL99999999	安聯人壽一年定期重大疾病暨特定傷病健康保險附約(109)(DDR2)	安*聯	待簽收	2021/09/19	<span>下載暨簽收</span>

**電子保單下載區**

僅提供180天內製發的電子保單，下載後請妥善留存您的電子保單，如超過電子保單下載期限，請至安聯e網通查閱。

保單號碼	主約險種名稱	被保險人	電子保單下載期限	操作
QL99999999	安聯人壽一年定期重大疾病暨特定傷病健康保險附約(109)(DDR2)	安*聯	2021/09/19	<span>下載</span>

Allianz 安聯人壽 登出



謝謝您已完成電子保單PA01794214簽收暨下載

簽收日期：2022/9/22

確定



## 2. 官網簽收操作

## 2. 官網簽收及下載

1. 公司官網 [https://www.allianz.com.tw/zh\\_TW.html](https://www.allianz.com.tw/zh_TW.html)

2. 要保人OTP身分驗證

[客戶服務](#)
[商品資訊](#)
[文件下載](#)
[新聞與公告](#)
[企業徵才](#)
[關於我們](#)
[通路專區](#)
[網路投保](#)
[公平待客專區](#)
[金融友善專區](#)

保戶專區

Q&A

加值服務

保險學堂

數位專區

保單服務

理賠

免費健檢

保險名詞

智能助理艾莉

收費服務

收費服務

第二醫療意見諮詢

認識投資型保險

安聯e網通

理賠服務

保險單借款

世界安全護照

生涯規劃停看聽

電子保單專區

保險單借款

保單解約

智慧退休小幫手

覺醒理財腦

安聯e服務Pro

契約內容變更

安聯健康新生活

滿期生存給付

安聯i健康

投資風險屬性評估

### 保單簽收登入

請輸入要保人身分證字號及行動電話後，點選取得驗證碼。

身分證字號

行動電話

格式：09XXXXXX

取得驗證碼

### 保單簽收登入

請於三分鐘內輸入此組驗證碼，若未收到或輸入錯誤達3次以上，請再重新點擊[重發驗證碼]按鈕。

網頁識別碼 B1Uh

驗證碼

有效時間 02:10

驗證碼已傳送至

- 行動電話 0980\*\*\*\*09
- 電子信箱 wo46\*\*\*\*xxx.xxx.xxx

登入

# 2. 官網簽收及下載

## 3. 重要事項聲明

## 4. 簽收及下載

## 5. 簽收下載成功

Allianz 安聯人壽 登出

重要事項聲明

### 重要事項聲明

感謝您(要保人)投保本公司保險商品並選用電子保單，為維護您的權益，請注意下列重要事項：

- 一、電子保單開啟密碼：要保人身分證字號。
- 二、請務必下載電子保單並詳加閱讀瞭解契約條款及商品內容。
- 三、點選下載簽收之日期，即為電子保單簽收日期及送達日期。依保單條款約定，自該日期翌日起算十日內，您得以書面或其他約定方式向本公司撤銷本契約。
- 四、如您依前項約定行使契約撤銷權，撤銷效力將自您書面或其他約定方式之意思表示到達本公司翌日零時起生效，本契約自始無效，本公司應無息退還您所繳保險費；本契約撤銷生效後所發生的保險事故，本公司不負保險責任。但契約撤銷生效前，若發生保險事故者，視為未撤銷，本公司仍應依本契約約定負保險責任。
- 五、提醒您：若您於本公司發送電子保單通知後逾十四個日曆天仍未完成簽收電子保單者，本公司將改以紙本保單寄送至您要保書上所載之要保人住所。若屬投資型保單，依保單條款約定，其首次投資配置日會受簽收日期影響，故請您儘速簽收電子保單以利投資配置。
- 六、要保人辦理補發保險單者，不適用本重要事項聲明第三點、第四點及第五點之事項。
- 七、保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或洽本公司免費客服專線：0800-007-668。

「本人已詳閱及充分瞭解並同意上述重要事項聲明」。

下一步

Allianz 安聯人壽 登出

保單清單頁

親愛的保戶(要保人 xxx)，您好！

### 注意事項

- 投資型保單，其投資配置日會受簽收日期影響，如投保投資型保單，請您儘速完成保險單簽收。
- 電子保單開啟密碼：要保人身分證字號。
- 如保單資料不符或異常時，請通知您的服務人員或洽本公司免費客服專線 0800-007-668。

### 電子保單簽收區

本區提供的電子保單，請於簽收期限內點擊 [下載簽收](#) 確認簽收您的電子保單。如逾期未完成簽收，則無法提供電子保單服務。

保單號碼	主約險種名稱	被保險人	狀態	線上簽收期限	操作
QL99999999	安聯人壽一年定期重大疾病暨特定傷病健康保險附約(109)(DDR2)	安*聯	待簽收	2021/09/19	<a href="#">下載簽收</a>

### 電子保單下載區

僅提供180天內製發的電子保單，下載後請妥善留存您的電子保單，如超過電子保單下載期限，請至安聯e網通查閱。

保單號碼	主約險種名稱	被保險人	電子保單下載期限	操作
QL99999999	安聯人壽一年定期重大疾病暨特定傷病健康保險附約(109)(DDR2)	安*聯	2021/09/19	<a href="#">下載</a>

Allianz 安聯人壽 登出



謝謝您已完成電子保單PA01794214簽收暨下載

簽收日期：2022/9/22

確定

Thanks

