

## 安聯人壽電子保單線上簽收常見問題集

### 1. 如何下載+簽收我的電子保單？

在您收到電子保單發單通知後，線上簽收操作步驟如下：

- (1) 點擊簡訊或 EMAIL 通知的簽收網址連結。
- (2) 輸入身分證字號及要保書上留存手機號碼。
- (3) 輸入驗證碼確認身分。
- (4) 詳閱重要事項聲明，一鍵完成下載暨簽收您的電子保單。
- (5) 檔案密碼輸入[要保人英文字母大寫身分證字號共 10 碼]即可開啟您的電子保單。

### 2. 如何保存我的電子保單？

電子保單簽收後存放於「下載區」，您可在電子保單下載期限內隨時將電子保單儲存在智慧型手機、平板電腦或個人電腦中，以便日後查閱。

因不同手機品牌，不同作業系統（iOS/Android）所預設的檔案下載方式及路徑各異，建議您手機切換使用”電腦版網頁”執行保單下載，即可指定保單下載存檔路徑。

如超過電子保單下載期限，請登入會員查詢。(示意圖請參閱第 8 題)

● 網頁版 [安聯 e 網通 | 安聯人壽 \(allianz.com.tw\)](http://allianz.com.tw)

● APP 版 <https://es.allianz.com.tw/customer/campaign/Engage/store.html>

### 3. 簽收網頁進不去或無法正常下載保單

如以 Line 內部瀏覽器開啟連結，將使某些按鈕可能沒反應或重要功能可能無法運作，請直接複製連結，改用外部瀏覽器(Chrome、Edge、Safari...等)開啟，即可順利完成簽收下載。

### 4. 手機號碼填錯或改號，如何取得電子保單？

您可撥打本公司客服專線 0800-007-668 線上變更您的手機號碼，並請客服人員通知契約部重發電子保單。

### 5. 遺漏通知或找不到網頁連結，該怎麼辦？

本公司於電子保單發單後，於第 5 天及第 10 天會再次透過簡訊、EMAIL 提醒您盡速完成電子保單簽收。

或直接進入安聯人壽官方網站>客戶服務>數位專區>電子保單專區

【→ [前往「保單簽收登入」頁](#)】

### 6. 電子保單的驗證？

安聯人壽委託中華電信提供第三方公正機構之驗證服務，您可隨時連線至中華電信「電子保單驗證平台」網站，進行雲端電子保單驗證服務，確認保單係為安聯人壽所簽發且未經修改。

驗證網址：<https://pdfverify.hinet.net/pdfverifier/>

## 7. 電子保單 PDF 檔開啟後，為什麼出現”

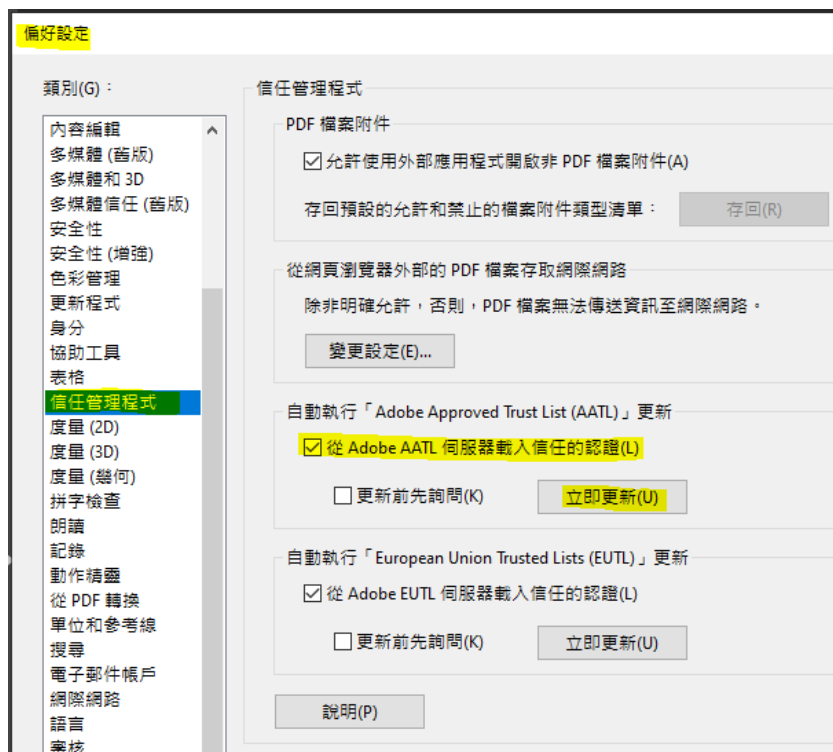
至少有一個簽名發生問題。

”圖

示？

因首次開啟 Adobe 未加入信任清單所致，請調整設定，步驟如下：

- (1)點選檔案[編輯]功能
- (2)[偏好設定] → [信任管理程式]
- (3)勾選[從 Adobe AATL 伺服器載入信任的認證(L)] → [立即更新]
- (4)重開 PDF 檔案。



## 8. 我想要查閱我的電子保單，要如何取得？

安聯人壽官方網站>客戶服務>數位專區>電子保單專區>如何隨時查閱我的電子保單

[數位專區-電子保單專區](#) | [Allianz - 安聯人壽](#)