



親愛的客戶您好，

感謝您對安聯人壽的支持。為持續提供您更安全的網際網路連線環境，本公司自民國 107 年 12 月 8 日起提升網路傳輸加密等級，網路連線將停止支援 TLS 1.0 及 TLS 1.1 加密協定。部分瀏覽器版本因安全等級過低將無法使用本公司網路服務。

為提供您良好的網路服務體驗環境，建議您使用Internet Explorer 10 以上的瀏覽器，或其他Firefox、Google Chrome，並確認已啟用 TLS 1.2 之加密通訊協定。

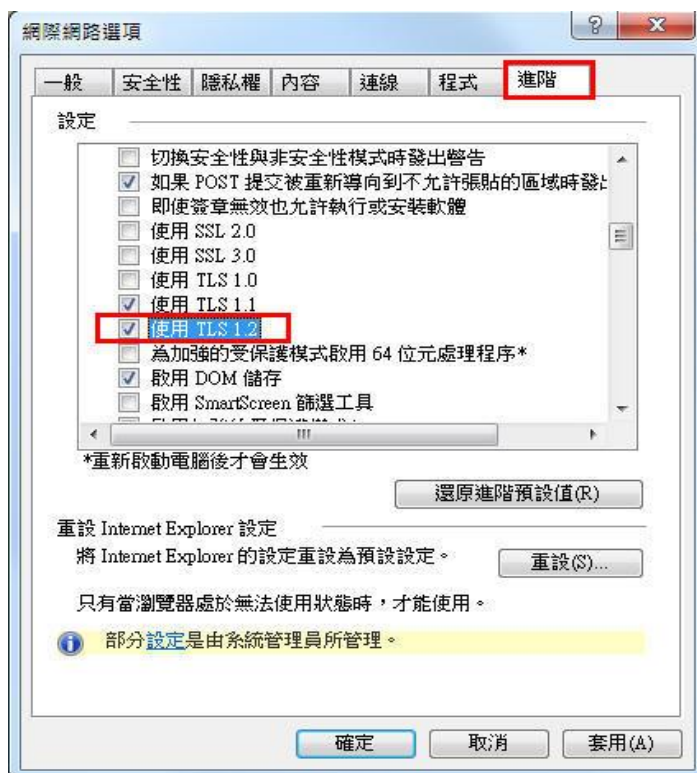
請立即檢視並依下列步驟設定 TLS 加密通訊協定，以確保網路安全。若您有任何使用本公司網站等相關問題，歡迎於週一至週五上班時間 (9:00至17:45) 來電客服專線 0800-007-668，將由專人為您服務！謝謝。

一、IE 瀏覽器

1. 點選右上方齒輪工具列後，點選【網際網路選項】



2. 點選【進階】標籤，請確認是否勾選 TLS1.2。若未勾選請勾選使用 TLS1.2 後按【確定】。請重新啟動瀏覽器。

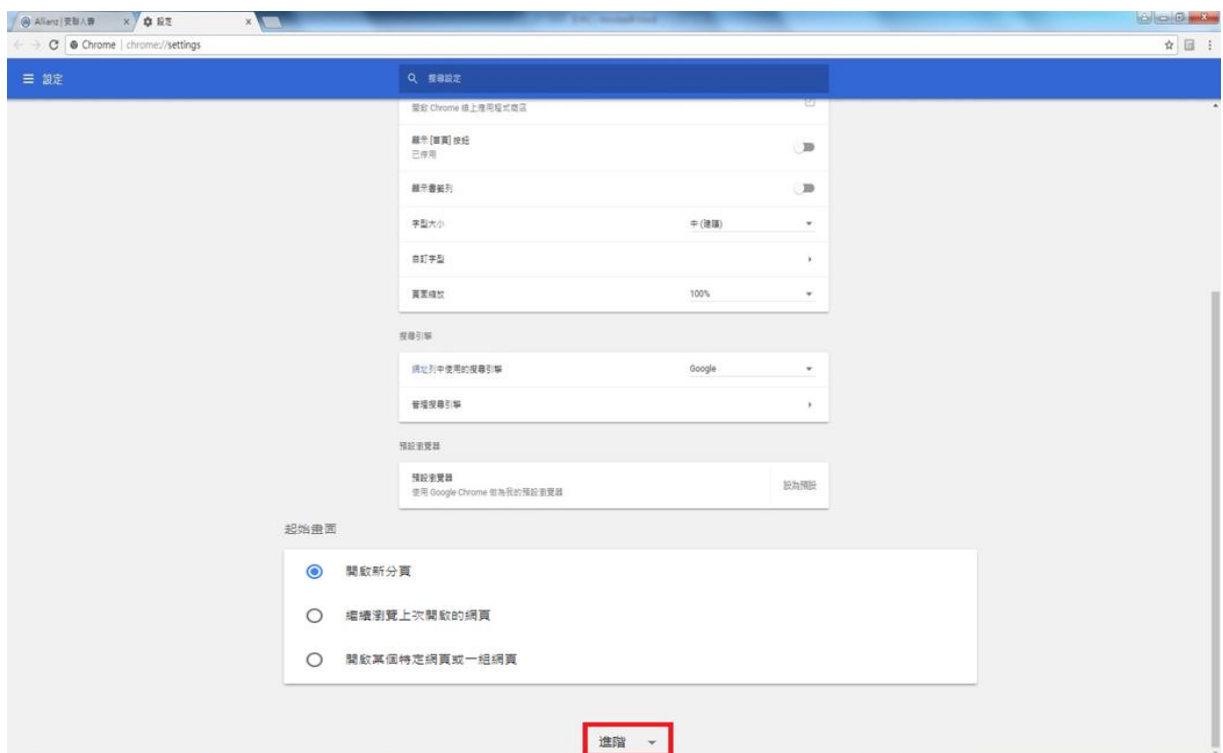


二、CHROME 瀏覽器

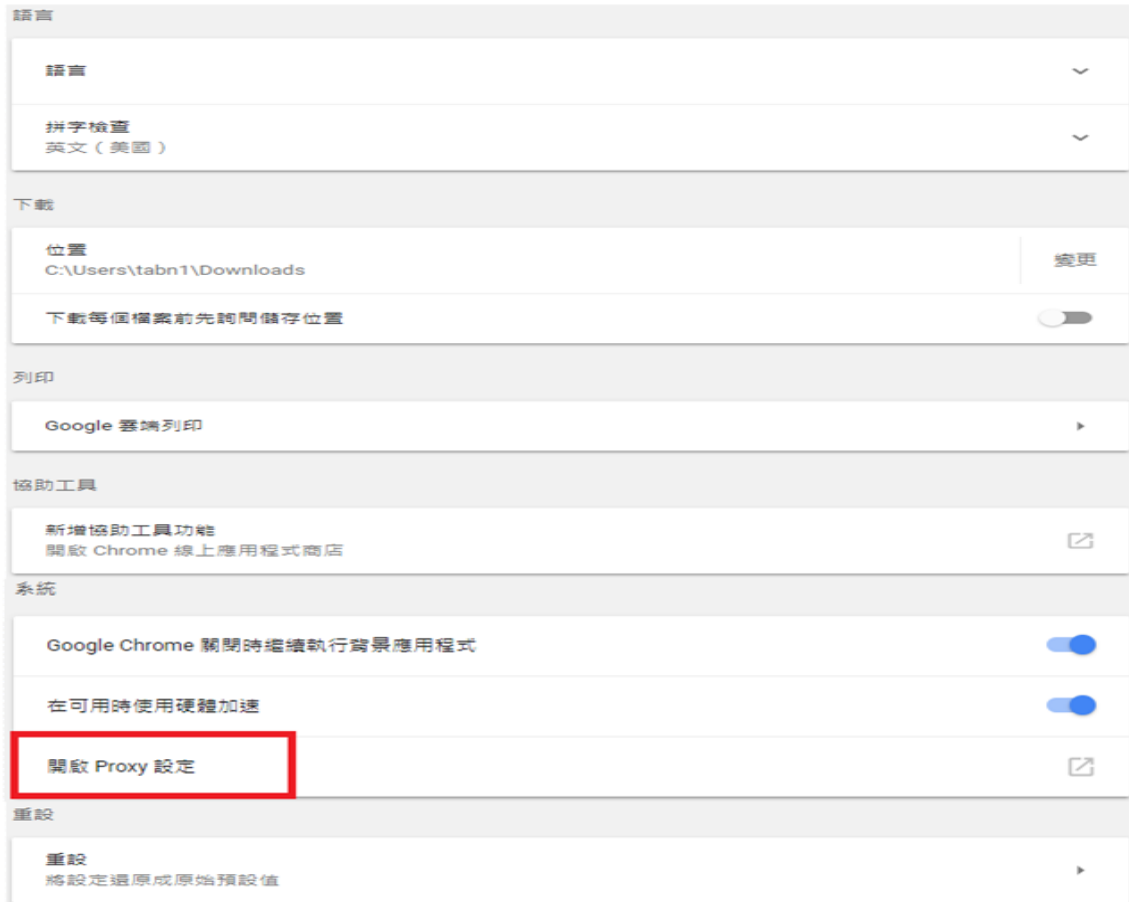
1. 開啟右上方工具列後點選【設定】



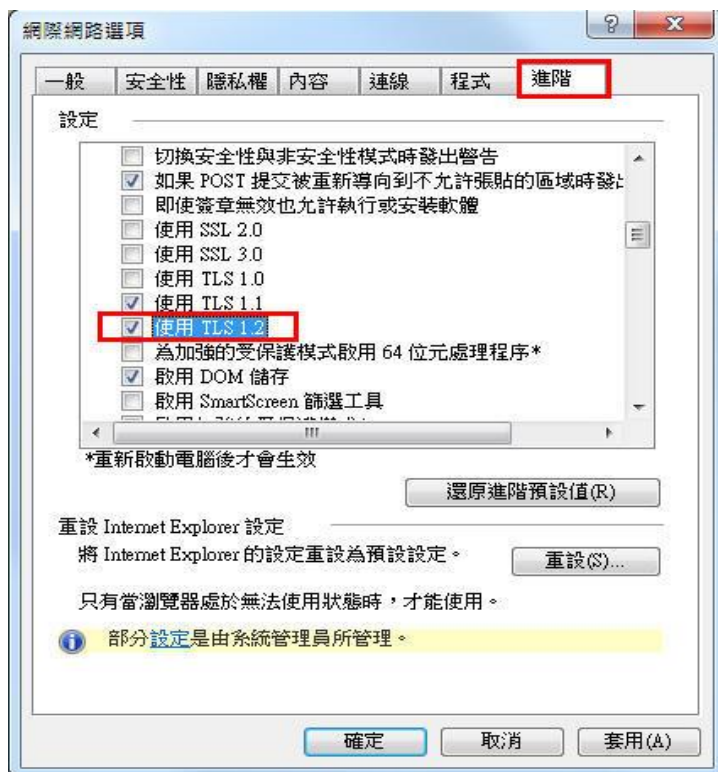
2. 網頁移至下方點選【進階】



3. 網頁移至下方點選【開啟 Proxy 設定】



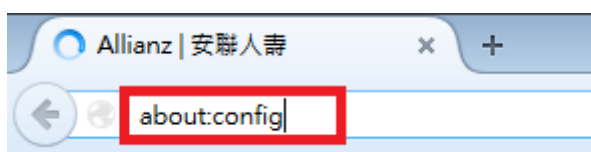
4. 點選【進階】標籤，請確認是否勾選 TLS1.2。若未勾選請勾選使用 TLS1.2 後按【確定】。請重新啟動瀏覽器。



三、Firefox 瀏覽器

最新版本預設支援 TLS 安全協議，若瀏覽頁面有問題，檢視設定的內容及作法如下：

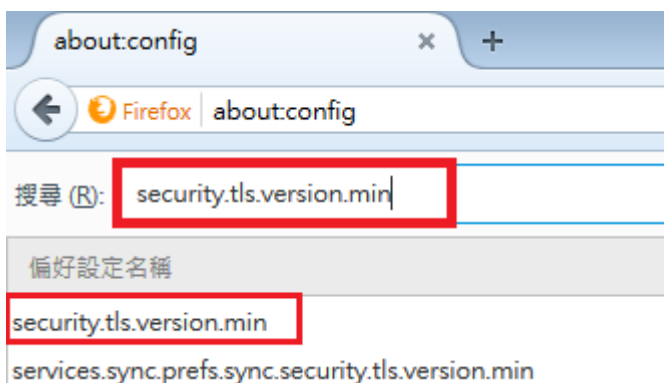
1. 在網址列輸入「**about:config**」



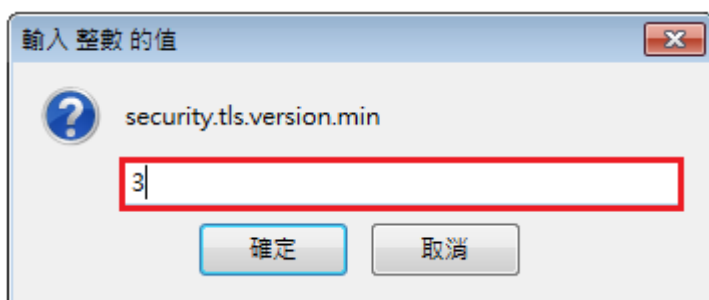
2. 此時會出現警告畫面，按下【**我發誓，我一定會小心**】繼續



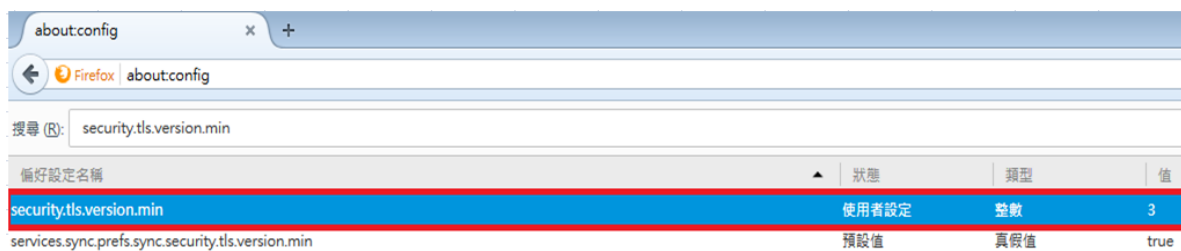
3. 在搜尋列上搜尋「**security.tls.version.min**」，找到「**security.tls.version.min**」選項，並點擊開啟



4. 輸入「3」以支援 TLS1.2 版本，按【確定】後完成設定



5. 設定成功後數值為 3，重新啟動瀏覽器。



四、Safari 瀏覽器

如您為Mac使用者，請先確認您的作業系統及Safari瀏覽器版本，是否已更新至 iOS X 10.9 / Safari 7 以上之版本，若尚未更新，請您點擊App store之圖示後，開啟更新項目即可開始更新作業。