安聯人壽電子保單線上簽收常見問題集

1. 如何下載+簽收我的電子保單?

在您收到電子保單發單通知後,線上簽收操作步驟如下:

(1)點擊簡訊或 EMAIL 通知的簽收網址連結。

(2) 輸入身分證字號及要保書上留存手機號碼。

(3) 輸入驗證碼確認身分。

(4) 詳閱重要事項聲明,一鍵完成下載暨簽收您的電子保單。

(5)檔案密碼輸入[要保人英文字母大寫身分證字號共 10 碼]即可開啟您的電子保單。

2. 如何保存我的電子保單?

電子保單簽收後存放於「下載區」,您可在電子保單下載期限內隨時將電子保單儲存在智慧型手機、平版電腦或個人電腦中,以便日後查閱。

因不同手機品牌,不同作業系統(iOS/Android)所預設的檔案下載方式及路徑各異,建議您手機切換使用"電腦版網頁"執行保單下載,即可指定保單下載存檔路徑。

如超過電子保單下載期限,請至<u>安聯 e 網通 | 安聯人壽 (allianz.com.tw)</u>查 詞。(示意圖請參閱第 8 題)

3. 簽收網頁進不去或無法正常下載保單

如以Line內部瀏覽器開啟連結,將使某些按鈕可能沒反應或重要功能可能無 法運作,請直接複製連結,改用外部瀏覽器(Chrome、Edge、Safari...等)開啟, 即可順利完成簽收下載。

4. <u>手機號碼填錯或改號,我的保單要如何取得?</u>

您可撥打本公司客服專線 0800-007-668,由客服人員更正您的手機號碼,並 改發「紙本保單」寄至您的住所。

5. 遺漏通知或找不到網頁連結,該怎麼辦?

本公司於電子保單發單後,於第5天及第10天會再次透過簡訊、EMAIL提 醒您盡速完成電子保單簽收。

或直接進入安聯人壽官方網站>客戶服務>數位專區>電子保單專區。

6. 電子保單的驗證?

安聯人壽委託中華電信提供第三方公正機構之驗證服務,您可隨時連線至中 華電信「電子保單驗證平台」網站,進行雲端電子保單驗證服務,確認保單 係為安聯人壽所簽發且未經修改。

驗證網址: <u>https://pdfverify.hinet.net/pdfverifier/</u>

7. 電子保單 PDF 檔開啟後,為什麼出現" 🌆 至少有一個簽名發生問題。"圖	
<u>示?</u>	
因首次開啟 Adobe 未加入信任清單所致,請調整設定,步驟如下:	
(1)點選檔案[編輯]功能	
(2)[偏好設定] →[信任管理程式]	
(3)勾選[從 Adobe AATL 伺服器載入信任的認證(L)] →[立即更新]	
(4)重開 PDF 檔案。	
· 偏好設定	
類別(G):	官任管理程式
内容編輯 ▲	PDF 檔案附件
多媒體 (酱版)	✓ 允許使用外部應用程式開啟非 PDF 檔案附件(A)
多媒體和 3D	
	存回預設的允許和禁止的檔案附件類型清單: 存回(R)
安全性 (増強)	ᄴᄱᅙ测ᅊᇾᄮᄳᄮᇟᇊᄲᆕᆂᆂᇳᄱᄤᄱᅉ
色彩管理	
更新程式 身分	除非明確允許,否則,PDF 福案無法傳送資訊 全網際網路。
協助工具	變更設定(E)
表格	
<u>唐士官理程</u> 式 度量 (2D)	自動執行「Adobe Approved Trust List (AATL)」更新
度量 (3D)	☑ 從 Adobe AATL 伺服器載入信任的認證(L)
度量 (幾何)	更新前先詢問(K) <u>立即更新(I)</u>
記錄	自動執行「European Union Trusted Lists (EUTL)」更新
動作精靈	✓ 從 Adobe EUTL 伺服器載入信任的認證(L)
單位和參考線	
搜尋	□更新前先詢問(K) 立即更新(U)
電子郵件帳戶	
語言	說明(P)
審核	
8. 我想要查閱我的電子保單,要如何取得?	
詳「如何隨時查閱我的電子保單」 查詢	