



為提升網路傳輸加密安全，自民國 112 年 12 月 4 日起，安聯人壽網路連線將移除 TLS 1.2 加密協定中的弱加密演算法 (Weak Cipher)

親愛的客戶您好，

感謝您對安聯人壽的支持。為持續提供您更安全的網際網路連線環境，本公司自民國 112 年 12 月 4 日起提升網路傳輸加密等級，網路連線使用的 TLS 1.2 加密協定將移除弱加密演算法 (Weak Cipher)。部分瀏覽器版本因安全等級過低屆時將無法正常使用本公司網路服務。

為提供您良好的網路服務體驗環境，若您為 Internet Explorer (IE) 瀏覽器之使用者，建議盡快更新至 IE 10 以上版本，或改使用 Chrome、Firefox 等最新版本之瀏覽器，並確認已啟用 TLS 1.2 之加密通訊協定。

請立即檢視並依下列步驟設定 TLS 加密通訊協定，以確保網路安全。若您有任何使用本公司網站等相關問題，歡迎於週一至週五上班時間 (9:00 至 17:45) 來電客服專線 0800-007-668，將由專人為您服務！謝謝。



weprotect

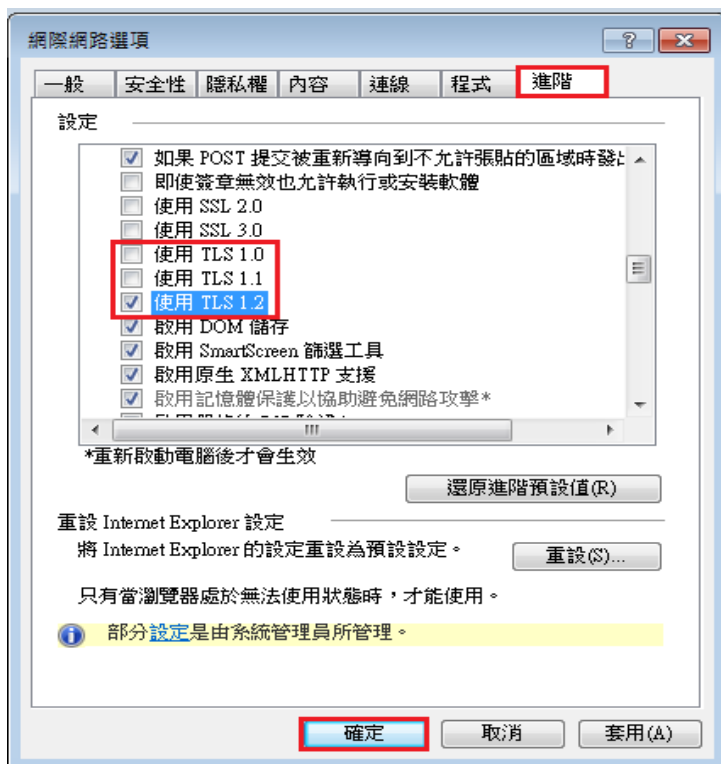
OUR DATA | OUR WORK | OUR ALLIANZ

一、IE 瀏覽器

1. 點選右上方齒輪工具列後，點選【網際網路選項】



2. 點選【進階】標籤，勾選 TLS1.2 之加密連線的支援選項後按【確定】。
請重新啟動瀏覽器。

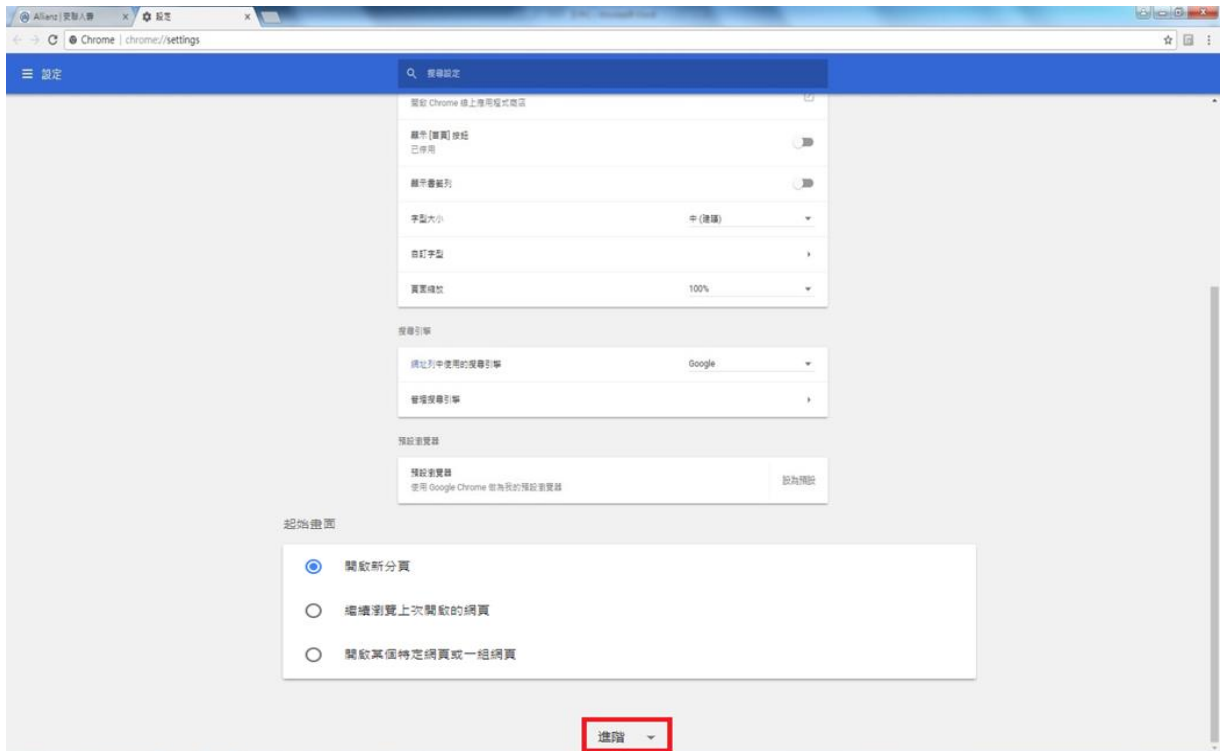


二、CHROME 瀏覽器

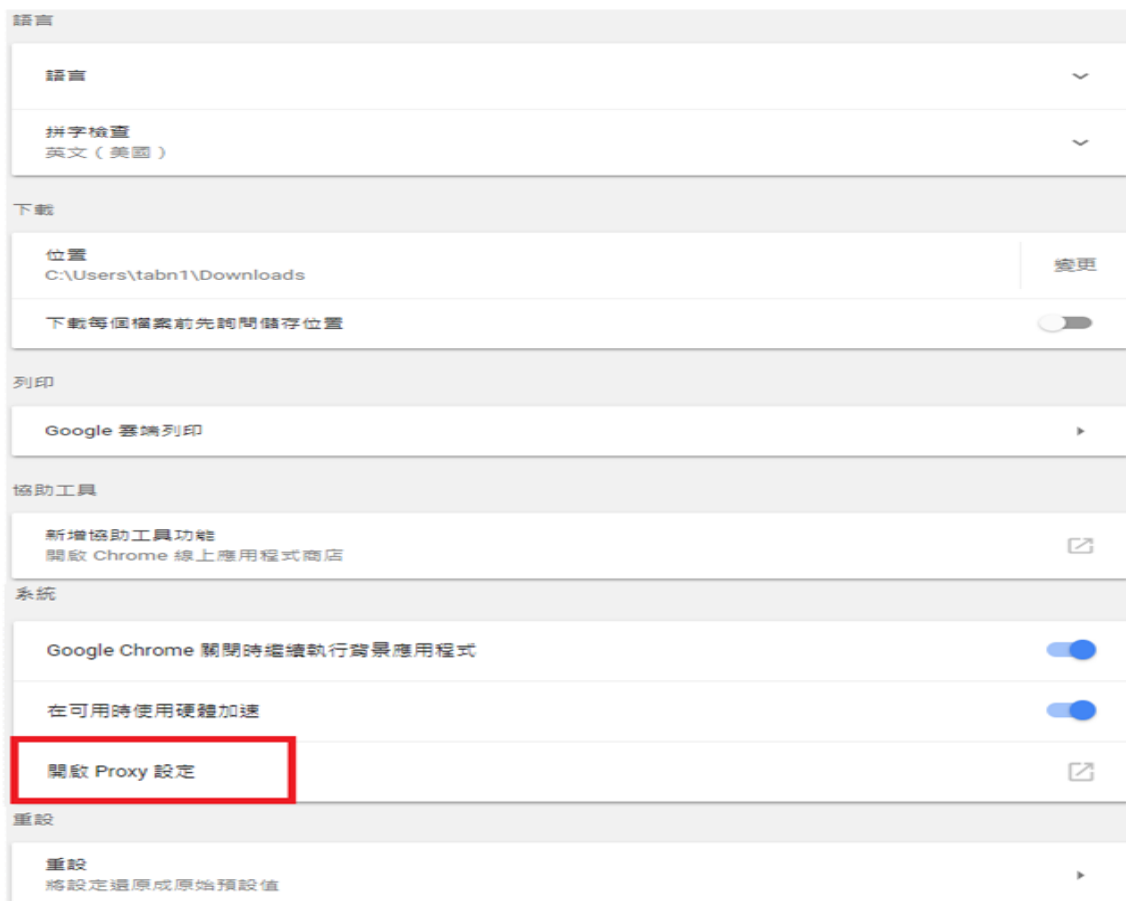
1. 開啟右上方工具列後點選【設定】



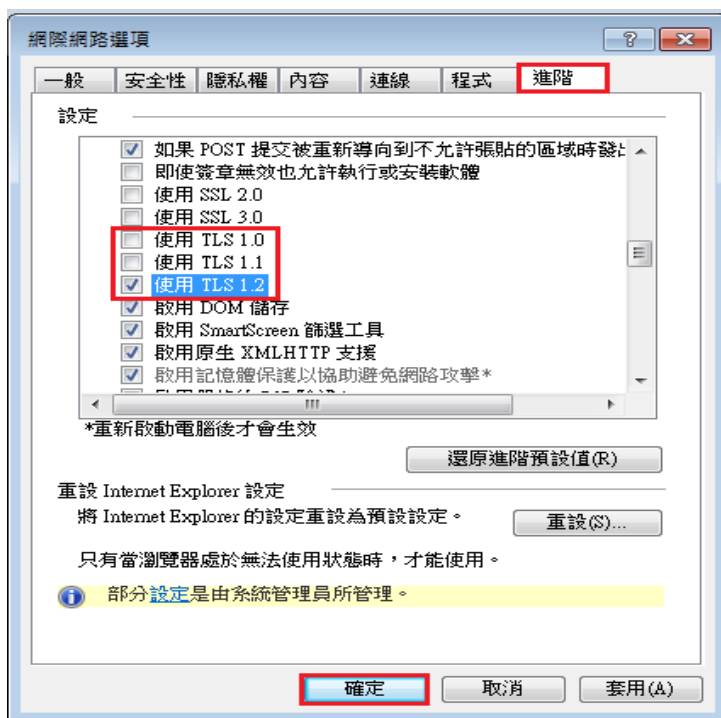
2. 網頁移至下方點選【進階】



3. 網頁移至下方點選【開啟 Proxy 設定】



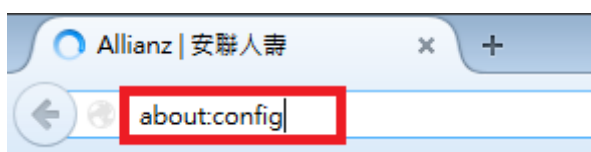
4. 點選 **【進階】** 標籤，勾選 TLS1.2 後按確定。



三、Firefox 瀏覽器

最新版本預設支援 TLS 安全協議，若瀏覽頁面有問題，檢視設定的內容及作法如下：

1. 在網址列輸入 **「about:config」**

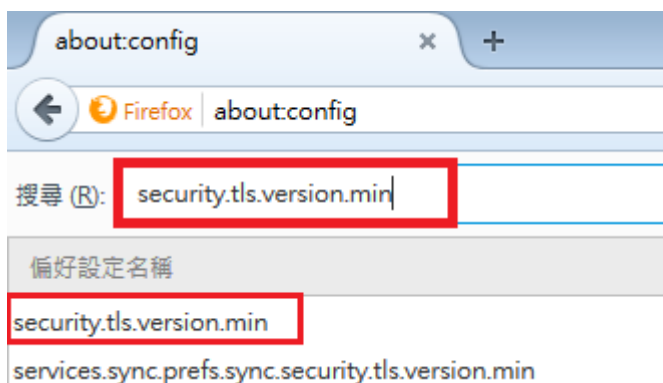


2. 此時會出現警告畫面，按下 **【我發誓，我一定會小心】** 繼續

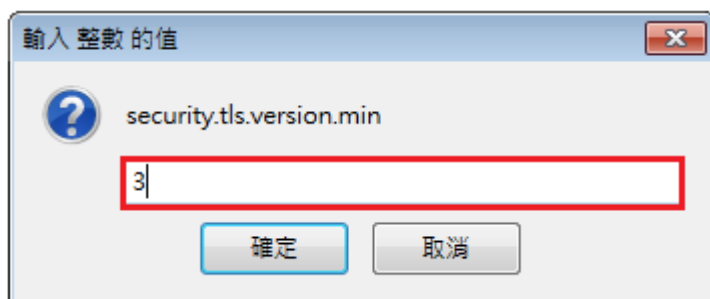


3. 在搜尋列上搜尋 **「security.tls.version.min」**，找到

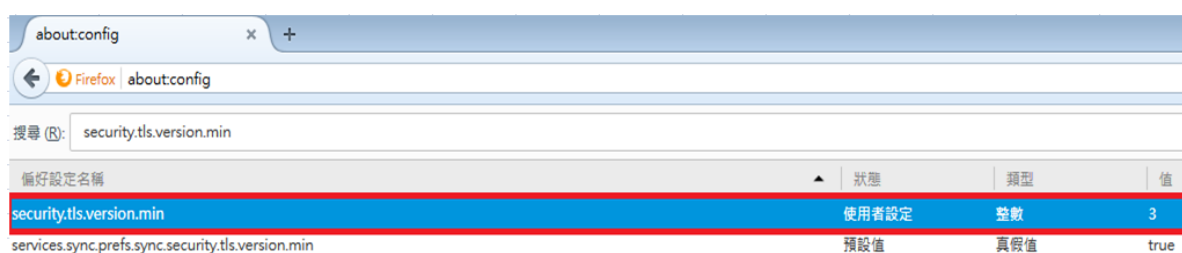
「**security.tls.version.min**」選項，並點擊開啟



4. 輸入「3」以支援 TLS1.2 版本，按【**確定**】後完成設定



5. 設定成功後數值為 3，重啟瀏覽器。



四、Safari 瀏覽器

如您為Mac使用者，請先確認您的作業系統及Safari瀏覽器版本，是否已更新至iOS X 10.9 / Safari 7 以上之版本，若尚未更新，請您點擊App store之圖示後，開啟更新項目即可開始更新作業。